

CLINICO

POLIAMBULATORIO E RIABILITAZIONE

CARTA DEI SERVIZI

DIRETTORE SANITARIO

DR. DIEGO PENELA MACEDA

Ordine dei Medici e Chirurghi di Piacenza n. 02554

GIORNI E ORARI DI APERTURA

PRELIEVI: 7:30-9:00 LUN-VEN |

AMBULATORI E RECEPTION: 8:00-13:00 / 14:30-19:30 LUN-VEN | 8:30 – 13:00 SAB

La **Carta dei Servizi** costituisce un documento che semplifica ed agevola l'accesso alla struttura sanitaria, facilita l'informazione e snellisce le procedure.

Fornisce all'utente indicazioni sui livelli di qualità cui il poliambulatorio si impegna e consente a tutti di conoscere i propri diritti.

Gentile Paziente,

questa è la nostra **Carta dei Servizi** che Le permette di conoscere la nostra struttura, le prestazioni sanitarie che forniamo, gli obiettivi e gli strumenti di controllo che applichiamo al fine di fornirle un servizio di qualità.

Con questo documento desideriamo illustrarle dettagliatamente le prestazioni sanitarie offerte dal **Poliambulatorio C L I N I C O** al fine di permetterle la scelta della prestazione sanitaria più idonea alle sue esigenze e testimoniarle l'impegno professionale di tutto il nostro Staff che mira al costante miglioramento delle prestazioni sanitarie offerte e della relazione con i Pazienti.

Per raggiungere e mantenere questi obiettivi, è di prezioso aiuto la Sua collaborazione nel fornirci consigli, osservazioni e valutazioni.

Qualora abbia particolari esigenze relative alle prestazioni sanitarie richieste o voglia segnalarci qualche inefficienza o solo darci un suggerimento, non esiti a comunicarcele, direttamente od a mezzo del “*Questionario di soddisfazione*” che trova in segreteria; tutto lo staff del **Poliambulatorio CLINICO** si impegnerà a trovare la soluzione più idonea per farvi fronte.

Nel ringraziarla per il tempo dedicato a questa lettura e per la preferenza accordataci le diamo il benvenuto.

Seguendo la Politica della Qualità, la nostra Struttura, assume nei suoi e nei confronti degli Utenti i seguenti impegni:

- garantire prestazioni mediche di qualità e affidabilità nell'assoluto rispetto della legislazione della sicurezza e dell'etica;
- garantire la formazione e l'aggiornamento continuo di tutte le persone che prestano attività nel poliambulatorio medico;
- garantire la qualificazione ed il monitoraggio delle prestazioni dei fornitori esterni;
- garantire il rispetto delle procedure di pulizia, lavaggio, disinfezione e sterilizzazione di tutti gli strumenti ed accessori;
- osservare le leggi e disposizioni in materia di privacy per i pazienti;
- effettuare periodicamente una riunione con tutti i collaboratori per mantenere viva ed efficace la comunicazione riguardante la professione e valutare le diverse opportunità di miglioramento del servizio offerto;
- Proporre le terapie mediche più aggiornate e sicure in linea con le linee guida delle principali società scientifiche e associazioni di categoria;
- Promuovere il miglioramento continuo sia della formazione professionale del personale di assistenza, che della qualità dell'ambiente di lavoro;
- Ricercare la soddisfazione del paziente.

CLINICO POLIAMBULATORIO E RIABILITAZIONE, nato con l'obiettivo di essere un punto di riferimento a livello medico polispecialistico privato e operativo dal 1 Marzo 2017, si è dotato di elevati standard qualitativi e di sicurezza, di apparecchiature medico diagnostiche e chirurgiche di alto standard e si avvale della preziosa collaborazione di Medici Specialisti di elevate e riconosciute professionalità ed esperienza, la maggior parte dei quali è operativa negli Ospedali di Parma, Piacenza e relative province.

L'integrazione funzionale di 25 specialità medico diagnostiche e chirurgiche, che permettono l'erogazione di oltre 200 diverse prestazioni svolte con competenza e professionalità da uno Staff medico interdisciplinare composto da 30 Medici Specialisti, la completezza delle attrezzature e delle apparecchiature, il moderno e funzionale ambulatorio chirurgico ed i cinque ambulatori medici, integrati dall'efficiente punto prelievi per esami emodiagnostici e genetici, sono le nostre condizioni operative standard che permettono di garantire al Paziente un corretto e completo iter diagnostico e terapeutico.

CLINICO offre ai Pazienti reale comodità di trasporti e parcheggi privati, agile accesso alla disabilità ed è stato progettato e realizzato, non solo nel pieno rispetto di norme e regolamenti, con speciale riguardo al piacere di servirsi, da parte dei Pazienti, di un ambiente accogliente, professionale ed efficiente.

Il nostro motto ispiratore è **“la salute ed il benessere del paziente sono il nostro principale obiettivo”** da cui deriva la mission, altrettanto semplice: **“offrire un servizio di eccellenza in ambito medico polispecialistico privato, inserito in una moderna, efficiente ed accogliente struttura”**.

La nostra vision sulla gestione ed erogazione di prestazioni sanitarie in ambito privato, si esplica nell’organizzare e garantire un completo ed interdisciplinare percorso preventivo, diagnostico e curativo del Paziente all’interno del **Poliambulatorio CLINICO**, dove Egli viene assistito con l’ausilio di moderne attrezzature medico diagnostiche e chirurgiche.

Non è di scarso rilievo il fatto che, nelle immediate vicinanze si trovi l’Ospedale di Fiorenzuola D’Arda, ulteriore garanzia di immediata assistenza in caso di emergenza.

Prestazioni

1. Punto Prelievi
2. Poliambulatorio con:
 - a. Ambulatori Medici
 - b. Ambulatorio Chirurgico
3. Diagnostica per Immagini (Ecografia, – risonanza magnetica aperta- RX)
4. Presidio di Medicina Fisica e Riabilitazione

Si evidenziano qui di seguito le attività esercitate nell’ambito dei sopradescritti servizi.

1. PUNTO PRELIEVI

- **Prelievi ematici e altri materiali biologici:** Prelievo di sangue e altri campioni biologici per analisi di laboratorio.
- **Tamponi:** Raccolta di campioni tramite tamponi per analisi microbiologiche.

2. POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO

Medicina Interna

- **Visita:** Valutazione clinica generale del paziente.
- **Controllo:** Monitoraggio periodico delle condizioni di salute del paziente.
- **Elettrocardiogramma:** Esame per valutare l'attività elettrica del cuore.

Chirurgia Generale

- **Visita:** Consultazione specialistica per patologie chirurgiche.
- **Controllo:** Follow-up post-operatorio o monitoraggio di condizioni chirurgiche.

Ostetricia e Ginecologia

- **Visita:** Consultazione per la salute riproduttiva e gravidanza.
- **Controllo:** Monitoraggio della salute ginecologica e ostetrica.
- **Ecografia transvaginale:** Esame ecografico per valutare la salute degli organi riproduttivi.

Dermatologia

- **Visita:** Valutazione clinica delle condizioni della pelle.
- **Controllo:** Follow-up delle condizioni dermatologiche.
- **Esame microscopico per miceti:** Analisi di campioni cutanei per identificare infezioni fungine.
- Dermatoscopia

Otorino

- **Visita:** Valutazione delle condizioni delle orecchie, naso e gola.
- **Controllo:** Monitoraggio delle patologie otorinolaringoiatriche.
- **Esame audiometrico e Impedenzometria:** Test dell'udito.
- **Fibroscopia - Endoscopia:** Esame visivo delle vie aeree superiori.
- **Insofflazione tubo timpanica:** Trattamento per problemi dell'orecchio medio.

Pneumologia

- **Visita:** Valutazione delle condizioni polmonari.
- **Controllo:** Monitoraggio delle malattie respiratorie.
- **Spirometria:** Test della funzione polmonare.

Ortopedia

- **Visita:** Valutazione delle condizioni muscoloscheletriche.
- **Controllo:** Follow-up delle condizioni ortopediche.
- **Infiltrazione:** Trattamenti iniettivi.

Neurochirurgia

- **Visita:** Consultazione per patologie neurochirurgiche.
- **Controllo:** Monitoraggio post-operatorio e delle condizioni neurologiche.

Neurologia

- **Visita:** Valutazione delle condizioni neurologiche.
- **Controllo:** Follow-up delle condizioni neurologiche.
- **Bilancio Neuropsicologico – Diagnosi Differenziale:** Valutazione cognitiva e diagnosi delle patologie neurologiche.
- **Elettromiografia (EMG):** Test per valutare l'attività elettrica dei muscoli.
- **Esame del Linguaggio per sospetto danno afasico:** Valutazione del linguaggio in caso di sospetta afasia.
- **Test del decremento:** Valutazione della trasmissione neuromuscolare.

Urologia

- **Visita:** Valutazione delle condizioni urologiche.
- **Controllo:** Monitoraggio delle patologie urologiche.
- **Ecografia prostatica transrettale:** Esame ecografico della prostata.
- Uroflussometria.

Anestesiologia e Terapia del Dolore

- **Assistenza in ambulatorio chirurgico durante le procedure.**

Psicologia

- **Seduta:** Consulenze psicologiche individuali.

Angiologia e Chirurgia Vascolare

- **Visita:** Valutazione delle condizioni vascolari.
- **Controllo:** Monitoraggio delle patologie vascolari.
- **Ecocolordoppler:** Esame del flusso sanguigno nelle arterie e vene.
- **Sclerosanti:** Trattamenti per varici e capillari.

Senologia

- **Visita:** Valutazione della salute del seno.
- **Controllo:** Monitoraggio delle condizioni senologiche.
- **Ecografia della mammella:** Esame ecografico del seno.

Immunologia e Allergologia

- **Visita:** Consultazione per patologie immunologiche e allergiche.
- **Controllo:** Monitoraggio delle condizioni immunologiche e allergiche.

Nefrologia

- **Visita:** Valutazione delle condizioni renali.
- **Controllo:** Monitoraggio delle patologie nefrologiche.

Gastroenterologia

- **Visita:** Valutazione delle condizioni gastrointestinali.
- **Controllo:** Monitoraggio delle patologie gastroenterologiche.

Chirurgia Plastica

- **Visita:** Consultazione per interventi di chirurgia plastica.
- **Controllo:** Follow-up post-operatorio.
- **Infiltrazioni Estetiche:** Trattamenti iniettivi per miglioramenti estetici.

Ambulatorio Chirurgico

- **Visita:** Consultazione per interventi chirurgici ambulatoriali.
- **Controllo:** Follow-up post-intervento.
- **Piccoli interventi:** Interventi chirurgici di minore entità nelle specialità elencate.

3. DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Ecografia

- **Visita:** Consultazione per esami ecografici.
- **Controllo:** Monitoraggio delle condizioni rilevate tramite ecografia.
- Addome superiore ed inferiore
- Addome inferiore
- Addome superiore
- Anche infantili bilaterali
- Aorta addominale
- Apparato urinario
- Arterie (total body)
- Articolazioni (mono o bilaterale)
- Cavo ascellare bilaterale
- Collo
- Eco color doppler T.S.A.

- Eco color doppler arterioso arti infer./super.
- Eco color doppler art.+ven. arti infer./super.
- Eco color doppler reni/surreni (arterie renali)
- Eco color doppler con mezzo di contrasto
- Epato-bilio-pancreatica
- Epato – pancreatica e renale
- Ghiandole salivari
- Inguine
- Latero – cervicale
- Linfonodi (total body)
- Mammella
- Parti molli
- Pelvi
- Prostata
- Logge renali e surreni
- Scrotale
- Sotto – mandibolare
- Tiroide
- Vescica

Radiografia (RX)

- **Radiografia Addome**
- **Radiografia Anca Dx**
- **Radiografia Anca Sx**
- **Radiografia Avambraccio Sx**
- **Radiografia Avampiede Dx**
- **Radiografia Avampiede Sx**
- **Radiografia Bacino**
- **Radiografia Bacino E Arti Inferiori (dx E Sx) Sotto Carico**
- **Radiografia Calcagno Dx**
- **Radiografia Calcagno Sx**
- **Radiografia Caviglia Dx**
- **Radiografia Caviglia In Carico-dx**
- **Radiografia Caviglia In Carico-sx**
- **Radiografia Caviglia Sx**
- **Radiografia Caviglie (dx E Sx)**
- **Radiografia Caviglie In Carico (dx E Sx)**
- **Radiografia Dei Tempi Di Transito Intestinale (1rx)**
- **Radiografia Dita**
- **Radiografia Emitorace Dx**
- **Radiografia Emitorace Sx**
- **Radiografia Femore Dx**
- **Radiografia Femore Sx**
- **Radiografia Gamba Dx**
- **Radiografia Gamba Sx**
- **Radiografia Ginocchia (dx E Sx)**
- **Radiografia Ginocchia In Carico (dx E Sx)**
- **Radiografia Ginocchio Dx**
- **Radiografia Ginocchio In Carico-dx**
- **Radiografia Ginocchio In Carico-sx**
- **Radiografia Ginocchio Sx**

- Radiografia Gomito Dx
- Radiografia Gomito Sx
- Radiografia Mani (dx E Sx)
- Radiografia Orbite
- Radiografia Ossa Nasali
- Radiografia Piede Dx
- Radiografia Piede In Carico-dx
- Radiografia Piede In Carico-sx
- Radiografia Piede Sx
- Radiografia Piedi (dx E Sx)
- Radiografia Piedi In Carico (dx E Sx)
- Radiografia Polsi (dx E Sx)
- Radiografia Polso Dx
- Radiografia Polso Sx
- Radiografia Rachide Completo
- Radiografia Rachide Completo E Bacino Sotto Carico
- Radiografia Rachide Dorsale
- Radiografia Rachide Lombosacrale
- Radiografia Rotula Dx
- Radiografia Rotula Sx
- Radiografia Sacro-coccige
- Radiografia Scapola Dx
- Radiografia Scapola Sx
- Radiografia Sterno
- Radiografia Torace
- Radiografia Trachea
- Radiografia Zigomi

Risonanza Magnetica (RM)

- Rmn AncaDx
- Rmn AncaSx
- Rmn Avambraccio Dx
- Rmn Avambraccio Sx
- Rmn Bacino
- Rmn Braccio Dx
- Rmn Braccio Sx
- Rmn Caviglia Dx
- Rmn Caviglia Sx
- Rmn Collo
- Rmn FemoreDx
- Rmn FemoreSx
- Rmn GambaDx
- Rmn GambaSx
- Rmn Ginocchio Dx
- Rmn Ginocchio Sx
- Rmn Gomito Dx
- Rmn Gomito Sx
- Rmn Mano Dx
- Rmn Mano Sx
- Rmn Massiccio Facciale
- Rmn Orbite
- Rmn PiedeDx
- Rmn PiedeSx

- Rmn Polso Dx
- Rmn Polso Dx
- Rmn Rachide Cervicale
- Rmn Rachide Dorsale
- Rmn Rachide Lombare
- Rmn Rachide Lombosacrale
- Rmn Rocche Petrose
- Rmn Sella Turcica
- Rmn Spalla Dx
- Rmn Spalla Sx

4. PRESIDIO DI RIABILITAZIONE

- **Ginnastica correttiva mensile:** Programma mensile di esercizi per migliorare la postura.
- **Ginnastica riabilitativa:** Esercizi specifici per il recupero funzionale.
- **Ginnastica individuale per seduta:** Sessioni di esercizi personalizzati.
- **Idrochinesiterapia:** Terapia in acqua per la riabilitazione.
- **Riabilitazione ortopedica:** Programmi di recupero per condizioni muscoloscheletriche.
- **Terapia manuale:** Trattamenti manuali per alleviare il dolore e migliorare la mobilità.
- **Tecar Terapia:** Trattamento di stimolazione elettrica per la rigenerazione dei tessuti.
- **Correnti elettriche:** Terapie elettriche come ionoforesi, TENS ed elettrostimolazioni per la riabilitazione.

Angiologia e Chirurgia Vascolare

Visita

Controllo

Ecocolordoppler Venoso Arti Inferiori

Ecocolordoppler Arterioso Arti Inferiori

TSA

Sclerosanti

Eco Scleroterapia

Bendaggio semplice

Bendaggio zinco

Medicazione

Immunologia e Allergologia

Visita

Controllo

Ambulatorio Chirurgico

Visita

Controllo

Piccoli interventi (compresi tra quelli di cui all'All.2 DgR.E.R. 2000/5SP del 1.3.2000) nelle Specialità di:

Chirurgia Vascolare

Chirurgia Plastica

Neoformazioni cutanee e sottocutanee

Lipomi piccoli – medi

Ectasse venose

Unghia incarnita

Linfonodi Superficiali

Ipercheratosi – Nevi – Istioctomi

Correzioni di cicatrici

Piccola chirurgia della mano

Blefaroplastica sup. e inf.

Otoplastica

Lipofilling

Chirurgia Urologia

Cistoscopia

Chirurgia di Gastroenterologia

Gastroscoopia

Colonscoopia

Chirurgia Ortopedica

Infiltrazione con farmaci

Litotrissia Ortopedica

Chirurgia Dermatologica

Asportazione semplice

Asportazioni multiple

Biopsia

Crioterapia per patologia

-

Chirurgia di Otorinolaringoiatria

Cauterizzazioni

Chirurgia Ginecologica

Applicazione IUD

Cambio Pessario

-

Anestesiologia e Terapia del Dolore

Assistenza durante le procedure di chirurgia ambulatoriale

PRESIDIO DI RIABILITAZIONE

Ginnastica correttiva mensile

Ginnastica riabilitativa

Ginnastica individuale per seduta

Trattamenti connettivali per seduta

Idrochinesiterapia

Riabilitazione Ortopedica

Riabilitazione pre e post traumatica

Riabilitazione pre e post operatoria

Chinesi terapia attiva e passiva

Terapia manuale

Tapis Roulant

Tecar Terapia

Correnti elettriche: Ionoforesi

Correnti elettriche: Tens

Correnti elettriche: Elettrostimolazioni regolabili rett. o esp. lesioni nervose

Il poliambulatorio è ubicato **in Via San Giovanni Bosco, 2 a Fiorenzuola D'Arda (PC)** in una zona dotata di parcheggi e servizi, risulta inoltre facilmente raggiungibile dai servizi esterni di soccorso (ambulanza, Vigili del fuoco, ecc.).

La struttura è attrezzata per gli Utenti diversamente abili, ai quali garantisce un adeguato servizio di accoglienza e cura.

Il poliambulatorio è stato progettato al fine di soddisfare i più elevati standard funzionali al corretto svolgimento di tutte le operazioni che l'attività medica implica, nell'esclusivo interesse alla tutela della salute degli Utenti.

Inoltre, nella suddivisione degli spazi si è tenuto conto anche del rispetto della privacy degli Utenti, facendo in modo che la personalità della relazione medico paziente venga garantita in ogni momento con la massima soddisfazione del paziente.

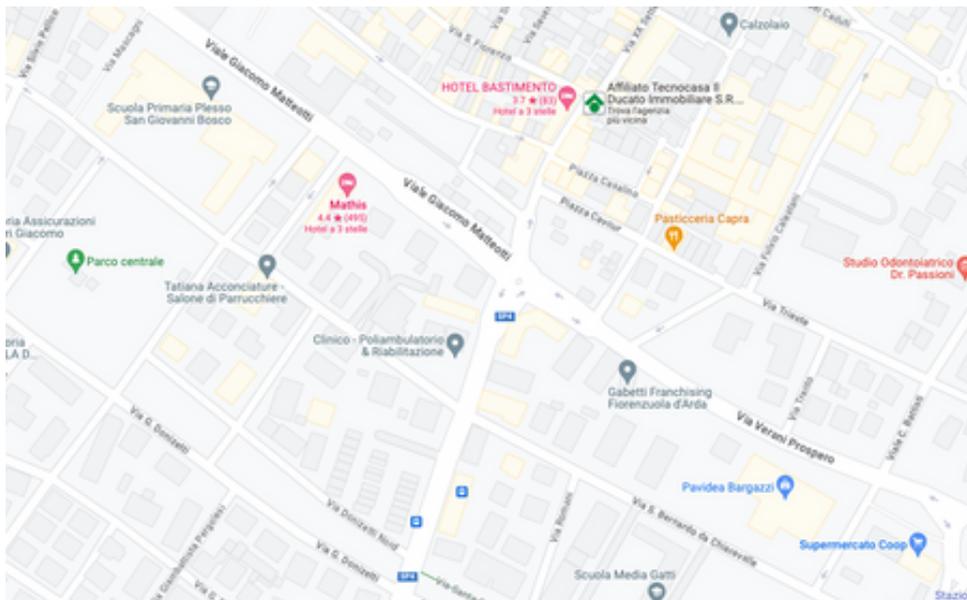
Dal punto di vista organizzativo la struttura è stata concepita in due distinte aree:

1) La prima **area non sanitaria**, si sviluppa dall'accesso ed è costituita dall'accettazione e dalla sala di attesa; è dotata di un servizio igienico con uso esclusivo per gli utenti esterni, accessibile e rispondente alla normativa in base al soddisfacimento dei requisiti per il superamento delle barriere architettoniche. Sono presenti locali ad uso uffici e per le attività amministrative.

2) La seconda, **area sanitaria**, è costituita da ambulatori completamente allestiti per l'attività specialistica.

A supporto degli studi esistono degli spazi destinati al deposito di materiale pulito e sporco.

CLINICO si trova nel centro di **Fiorenzuola D'Arda** in via San Giovanni Bosco 2, si raggiunge comodamente percorrendo la via Emilia (anche con autobus o treno, vista la stazione ferroviaria sita nel centro di Fiorenzuola D'Arda). **CLINICO** dista dal centro di Piacenza circa 25 km ed il tempo di percorrenza è di 30' - 40', a seconda del mezzo di trasporto e del traffico.



Il poliambulatorio riceve su appuntamento nei seguenti giorni e orari:

PRELIEVI: 7:30-9:00 LUN-VEN |

AMBULATORI E RECEPTION: 8:00-13:00 / 14:30-19:30 LUN-VEN | 8:30 – 13:00 SAB

La prenotazione delle prestazioni avviene alla reception del poliambulatorio oppure **telefonticamente** – chiamando il numero **0523.199.0220** – negli orari di apertura al pubblico.

L'appuntamento richiesto viene garantito nel tempo più breve possibile tenendo conto anche delle necessità e disponibilità del paziente.

Al fine di garantire a tutti i pazienti un servizio ottimale, il poliambulatorio richiede di avvertire con un preavviso di almeno 24 (ventiquattro) ore nel caso di impossibilità a mantenere un appuntamento.

La struttura è stata progettata al fine di soddisfare i più elevati standard funzionali al corretto svolgimento di tutte le operazioni che l'attività sanitaria medica implica, nell'esclusivo interesse alla tutela della salute dei pazienti.

Il poliambulatorio è orientato all'erogazione delle prestazioni mediche, sfruttando le più recenti innovazioni tecniche e tecnologiche disponibili, al fine di garantire al paziente un'assistenza completa e di altissimo livello professionale.

La tutela della salute del paziente, oltre che dall'opera professionale del personale medico altamente qualificato presente presso la struttura, verrà garantita anche dalla previsione di spazi adeguati e sanificati per riporre tutto il materiale funzionale all'erogazione delle prestazioni o che debba venire in contatto con il paziente stesso.

Verranno attivate tutte le **procedure** prescritte dalla vigente normativa in materia e le ulteriori che la direzione sanitaria riterrà necessarie per la garanzia del più alto livello possibile di sicurezza sanitaria e per la prevenzione delle infezioni.

Il nostro staff medico opera sotto la supervisione del **Direttore Sanitario** ed è composto da professionisti e medici selezionati per competenza, professionalità ed esperienza. Ogni medico segue i programmi per l'aggiornamento professionale secondo le direttive della ECM (*Educazione Continua in Medicina*).

I curricula professionali sono a disposizione dei pazienti per essere visionati.

NOME	COGNOME	MANSIONE	SPECIALITÀ
Luigi	Calzone	MEDICO	ALLERGOLOGIA E IMMUNOLOGIA
Roberto	Delfrate	MEDICO	ANGIOLOGIA - CHIRURGIA VASCOLARE - CHIRURGIA
Damiano	Lancini Regazzoli	MEDICO	CARDIOLOGIA
Diego	Penela Maceda	MEDICO	CARDIOLOGIA
Rinaldo	Lampugnani	MEDICO	CHIRURGIA GENERALE
Pietro	Setti	MEDICO	CHIRURGIA GENERALE - GASTROENTOROLOGIA
Alfredo	Balestrieri	MEDICO	CHIRURGIA PLASTICA RICOSTRUTTIVA ED ESTETICA - MAXILLO
Luca	Rosato	MEDICO	CHIRURGIA PLASTICA RICOSTRUTTIVA ED ESTETICA
Fabio	Zambito Spadaro	MEDICO	DERMATOLOGIA
Valerio	Sardo	MEDICO	ECOGRAFIA
Luigi	Cerri	MEDICO	ENDOCRINOLOGIA
Filippo	Egalini	MEDICO	ENDOCRINOLOGIA
Andrea	Brandonisio	MEDICO	FISIATRIA

Daniele	Scazzina	MEDICO	GINECOLOGIA - OSTETRICIA
Vito Andrea	Capozzi	MEDICO	GINECOLOGIA - OSTETRICIA
Simona	Morandi	MEDICO	LOGOPEDIA
Alessandro	Carretta	MEDICO	NEUROCHIRURGIA
Ciro	Miranda	MEDICO	NEUROCHIRURGIA
Gianpaolo	Paini	MEDICO	NEUROCHIRURGIA
Mariano	Rossi	MEDICO	NEUROLOGIA
Martin	Tangwa	MEDICO	OCULISTICA
Aldo	Ampollini	MEDICO	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
Davide	Aliani	MEDICO	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
Camilla	Bettuzzi	MEDICO	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA - ORTOPEDIA PEDIATRICA
Roberto	Bisaschi	MEDICO	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
Francesco	Rosa	MEDICO	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
Emanuele	Prospero	MEDICO	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
Giorgio	Rocca	MEDICO	RADIOLOGIA

Bruno	Sartori	MEDICO	ONDE D'URTO (litotrissia ortopedica) - PEDIATRIA
Guido Maria	Barbieri	MEDICO	OTORINOLARINGOIATRIA
Angelo	Cuomo	MEDICO	PNEUMOLOGIA
Raffaella	Gandini	MEDICO	PSICOLOGIA E PSICOTERAPIA
Gianni Italo	Buticchi	MEDICO	REUMATOLOGIA
Alberto	Bottini	MEDICO	SENOLOGIA
Vittoria	Groppalli	MEDICO	SCIENZE DELLA NUTRIZIONE
Francesco	Pietrantuono	MEDICO	UROLOGIA E ANDROLOGIA
Antonio	Tomaiuolo	MEDICO	ANESTESISTA
Fiorella	Boselli	MEDICO	ANESTESISTA
Filippo	Bordoni	TECNICO	FISIOTERAPIA, OSTEOPATIA
Giacomo	Foletti	TECNICO	FISIOTERAPIA, OSTEOPATIA
Leoluca	Ghidotti	TECNICO	FISIOTERAPIA, OSTEOPATIA
Riccardo	Marenghi	TECNICO	FISIOTERAPIA, OSTEOPATIA
Giulia	Ferrari	TECNICO	ISTRUTTORE IDROTERAPICO

Gian Marco	Sarti	TECNICO	TECNICO RADIOLOGO
Marco	Bracelli	TECNICO	TECNICO RADIOLOGO
Omar	Lombardo	TECNICO	TECNICO RADIOLOGO
Silvia	Teseo	TECNICO	TECNICO RADIOLOGO

Tutto il personale operante nel poliambulatorio è formato nel rispetto delle leggi vigenti e possiede i titoli previsti per l'esercizio della professione e si aggiorna con continuità nel pieno rispetto del codice di deontologia medica.

Gli impianti sono idonei allo svolgimento dell'attività professionale e sono controllati e mantenuti secondo le norme e le disposizioni di legge per garantire la sicurezza dei pazienti e degli operatori.

Nel poliambulatorio sono presenti tutti i farmaci e le attrezzature che ci consentono di far fronte ad eventuali emergenze mediche.

Inoltre è sempre presente personale medico a conoscenza dei primi interventi di soccorso in caso di malore del paziente.

Tutti i dati del paziente e le informazioni cliniche sono gestiti nel rispetto della privacy e delle norme che la regolano. La documentazione clinica è sempre a disposizione del paziente.

Ogni paziente può segnalare qualsiasi problematica inerente al servizio.

I reclami pervengono alla Struttura direttamente dall'utente o tramite telefono, presso la Segreteria del Poliambulatorio o presso la Direzione Sanitaria, il Responsabile aziendale.

Il personale che riceve il reclamo lo registra sul modulo e, se è in grado (per competenza), lo tratta direttamente oppure invia il paziente e/o il reclamo in Direzione Sanitaria o Generale per il trattamento e la risoluzione. La risposta all'utente viene fornita entro 10 giorni dal Direttore Sanitario o dal Direttore Generale.

SUGGERIMENTI ED ELOGI

Gli Utenti possono formulare suggerimenti o evidenziare elogi direttamente o tramite telefono, presso la Segreteria del Poliambulatorio o presso la Direzione Sanitaria, il Responsabile aziendale. Il personale che riceve il reclamo lo registra sul modulo e lo trasmette alla Direzione Sanitaria e alla Direzione Generale per il trattamento.

QUESTIONARI DI GRADIMENTO

Al momento dell'accesso nel Poliambulatorio viene consegnato al Paziente il questionario di gradimento, che potrà essere restituito compilato al termine della prestazione sanitaria, inserendolo nell'apposita cassetta sita presso la Segreteria del Poliambulatorio.

La direzione si riserva di apportare modifiche all'elenco delle prestazioni e dei medici, dandone informazione ai pazienti a mezzo della propria segreteria o con affissione di apposite comunicazioni all'interno del poliambulatorio.

Fiorenzuola D'Arda (PC), 02.09.2024

Il Rappresentante Legale

- Costanza Spaggiari -

Immobiliare LPC S.r.l.

Via San Giovanni Bosco, 2 – 29017 Fiorenzuola D'Arda (PC) Tel: (+39) 0523.199.0220